

# Mary van der Veen



## Profiel

### Waarom ik trainer en adviseur ben geworden?

Omdat ik veel energie krijg door het inzetten van kennis en kunde die ik niet alleen in de theorie heb opgedaan maar vooral ook uit de praktijk, om zo ondernemingsraden en hun leden te laten groeien!

### Oorsprong

In 2008 ben ik gestart als ambtelijk secretaris bij een ondernemingsraad met 15 zetels, zonder enige kennis of ervaring met medezeggenschap. Dacht ik, later besefte ik dat ik medezeggenschap mee had gekregen van huis uit, al is het in een hele andere vorm dan een ondernemingsraad. Ik ben geboren in een ondernemersgezin, waar naar de medewerkers werd geluisterd, tevreden medewerkers zijn tenslotte goud waard!

Al heel snel kwam ik erachter dat een ondernemingsraad een verzameling is van heel betrokken medewerkers uit alle hoeken en gaten van een organisatie, die samen veel kennis hebben van de organisatie elk van zijn/haar eigen werkgebied. In de jaren die volgden, heb ik de ondernemingsraad zo ondersteund dat ieder lid zich kan focussen op de kern van het OR-lidmaatschap. Het vertegenwoordigen van de achterban in het gesprek met de bestuurder, in het belang van het goed functioneren van de onderneming in al haar doelstellingen.

### Ondernemingsraadwerk

Ik heb ondernemingsraden begeleid bij kleine en vooral grote reorganisaties en bij het tot stand komen van het bijbehorende advies en/of de instemming. Waarbij ik het belangrijk vind dat de leden meerdere kanten van het traject belichten, zich bewust zijn van het advies en de impact hiervan.

Ook met het organiseren van het dagelijkse ondernemingsraadswerk, events, scholing en verkiezingen heb ik veel ervaring opgedaan. Mijn pragmatische en analytische insteek maakt dat OR-leden overzicht hebben in de processen.

Daardoor voel ik mij echt betrokken bij de ondernemingsraden, zie ik waar de behoefte is aan scholing, begrijp ik de onzekerheden, dilemma's en behoeften van de OR-leden. Mede omdat ik ook als deelnemer van OR scholing een goed beeld heb gevormd van de beleving van de OR leden. Vanuit die ervaring ben ik mij verder gaan ontwikkelen richting trainer en adviseur. Een scholingsplan wat aansluit bij de leden is echt van meerwaarde en daarvan hebben de leden niet alleen in hun medezeggenschapswerk profijt !

### Nooit uitgeleerd

De ontwikkeling van medezeggenschapsleden zie ik als een gezamenlijke verantwoordelijkheid van de medezeggenschap, de organisatie en de trainer. Ik haal er dan ook bevrediging uit als dit lukt en een medezeggenschap lid

### Woonplaats

Ter Apel, Groningen

### Geboortedatum

12 december 1966

### Ervaring bij

Teijin Aramid  
Croonwolter&dros  
Nouryon  
Hytrans Systems  
Falck Fire  
Interface  
Webasto  
Woonstichting STEK  
DCR  
Elitech

### Rollen

Adviseur  
Trainer

# Mary van der Veen

groeit in zijn/haar rol en zo -samen met de ondernemingsraad- daadwerkelijk van toegevoegde waarde is voor de medezeggenschap en de organisatie.

Wat ik belangrijk vind is dat de medezeggenschap goed aansluit bij de organisatie, dat de medezeggenschap invloed krijgt en gebruikt. Op die manier kan de medezeggenschap de invalshoek van de medewerkers bij de bestuurder in beeld brengen. Moderne medezeggenschap wil ik dan ook stimuleren, de medezeggenschap moet passend zijn bij de organisatie, de puzzel om dit passend te maken zie ik dan ook als een uitdaging! Medezeggenschapsleden zijn de meest betrokken medewerkers van een organisatie, die een goed functionerende organisatie vooropstellen. Ik wil dan ook graag een bijdrage leveren aan goede, gelijkwaardige communicatie.

## Mary

Aspecten die mijn persoonlijke stijl onderscheiden zijn; pragmatisch, analytisch, to the point, hands on, enthousiast, humor, communicatieve vaardigheden, grote betrokkenheid, empathisch en creativiteit.

## Opleiding

Ik heb onder andere de volgende opleidingen afgerond:

- Trainen van teams; Groepsdynamica en Team coaching (het Balkon, René Meijer & Lex Mulder)
- Medezeggenschap op strategisch niveau (Winfried Bouts & Ahirly Mathoera)
- Persoonlijke coachingsvaardigheden (Udo Ras)
- Rol en positie van de adviseur ondernemingsraad (Corry Oosterhoorn)
- Wet en regelgeving in de praktijk (WOR) (Jolande Janssen)
- Trainer on the Job (Tineke Visser)
- Scenariodenken/proces begeleiding (Saskia Reijnen)
- Persoonlijke adviesvaardigheden (Huib Brinkhof)
- Arbeidsrecht voor ambtelijk secretarissen
- Ambtelijk secretaris, Beleids ondersteunend (DasmO)
- Ambtelijk secretaris, Administratief en secretarieel (DasmO)
- Schrijven van nieuwsbrieven (Stavor)
- Microsoft Office Expert (Computrain)
- Neuro Linguistisch programmeren (Kristine Ates)

## Werkervaring

### **Trainer, adviseur bij WvO (2020 tot Heden)**

#### Trainer & adviseur

Ondersteunen en begeleiden van ondernemingsraden bij het OR werk, bijvoorbeeld het toepassen van de WOR in de praktijk.

# Mary van der Veen

## Trainer

Het programma van de trainingen is steeds maatwerk, passend en in overleg met de ondernemingsraad, maar bevat vaak de volgende componenten:

- Vaardigheidstraining (kernkwaliteiten, vergaderen, feedback, communiceren, resultaatgericht werken, samenwerken, onderhandelen).
- Bespreking van strategie van de organisatie/ eigen SWOT-analyse.
- Teambuilding.
- Opstellen persoonlijk ontwikkelingsplannen.
- Kennisontwikkeling (organisatieontwikkeling, strategie, HRM, Medezeggenschaps recht en cultuurverandering).

## Adviseur

Als adviseur begeleiden van een OR op het moment dat er een voorstel van de directie ligt voor een reorganisatie, fusie, sluiting personeelsregeling. De vraag van de klant varieert, maar heeft meestal de volgende componenten:

- Procesbegeleiding van het gehele adviestraject.
- Inhoudelijke analyse van de beweegredenen van de voorgenomen keuze en de gevolgen voor de interne organisatie; het verkennen van eventuele alternatieven
- Advies geven over de kaders voor het implementatietraject.
- Schrijven van de adviestekst.
- Overleg met de bestuurder en eventueel toezichthouder.
- Begeleiden van verandertrajecten van de medezeggenschapsstructuur en werkwijze

## **Ambtelijk Secretaris (niveau 3, adviseur) Teijin Aramid (2008 tot 2020)**

Verantwoordelijk voor de algemene gang van zaken van de medezeggenschap van Teijin Aramid BV (OR, 5 OC's).

Ondersteunen en adviseren van medezeggenschapsleden bij al hun werkzaamheden.

Adviseren HR bij het opstellen van advies- en instemmingsaanvragen

Organiseren en ondersteunen van scholing en trainingen, opstellen van het scholingsplan.

Opstellen van nieuwsbrieven en jaarverslagen

Opstellen en redigeren van advies en instemmingsbrieven

Organiseren van verkiezingen, werven van leden

Contactpersoon jurist

Diverse Projecten:

### **Initiëren, begeleiden & faciliteren moderne medezeggenschap**

Het laten aansluiten van de medezeggenschap van een steeds veranderende organisatie. Waarbij efficiëntie (lean) een belangrijk onderdeel is van de wijziging; onderwerpen daar behandelen waar de invloed ligt, voorkomen van herhaling van behandelen/bespreken van de betreffende onderwerpen.

# Mary van der Veen

**Resultaat:** Medezeggenschap die efficiënt werkt en aansluit bij de organisatie en zo invloed heeft.

## **Managment Assistant/Office Manager Helios IT (2006-2008)**

Organiseren van Congressen

Verantwoordelijk voor alle office faciliteiten

Verantwoordelijk voor het beheer van directie agenda's

Debiteuren/crediteuren beheer

Organiseren van trainingen voor klanten en verzorgen van bijbehorend trainingsmateriaal

Begeleiden nieuwe en vertrekkende medewerkers